

## Scheda di recensione delle App per la comunicazione

Il numero di app per la comunicazione acquistabili anche in Italia è cresciuto molto in questi anni. Fra le app, si trovano soluzioni semplici e con funzioni limitate a fianco di altre più complete e configurabili. Orientarsi in questa grande offerta è spesso difficile.

Un problema comunissimo fra gli operatori è quello di **recuperare rapidamente alcune informazioni** essenziali che permettano di restringere la rosa delle possibili scelte a quelle app che presentano caratteristiche adatte all'utente, escludendo tutte le altre.

La scheda che viene presentata di seguito ha lo scopo di offrire uno strumento di consultazione rapida per compiere questa prima analisi con sufficiente precisione.

Il software, negli ausili di comunicazione, è il componente fondamentale che gestisce sia la presentazione grafica del materiale (lettere, simboli, intere parole o frasi) che le modalità di interazione necessarie per comporre, modificare, cancellare, etc. i messaggi.

E' quindi l'elemento nel quale convergono

- fattori funzionali dell'utente (motori e posturali, percettivi e cognitivi)
- fattori ambientali (contesti e caratteristiche della comunicazione)
- e fattori riguardanti la gestione dell'ausilio (creazione e aggiornamento dei materiali di comunicazione, operazioni quotidiane).

La scelta della app – come di qualunque altro software per la comunicazione – è dunque orientata e vincolata da molte variabili che non possono in alcun modo essere recensite in una qualunque scheda o documento riassuntivo. Procedere a delle prove concrete è sempre consigliabile e spesso assolutamente indispensabile.

La scheda dunque non nasce per scegliere una app, ma solo per restringere il campo delle possibili soluzioni da provare e valutare. La necessità di una guida competente alla scelta, del dialogo fra specialisti, utente e caregiver rimane sempre alla base dell'adozione e della implementazione di un sistema di comunicazione. Qualunque esso sia.

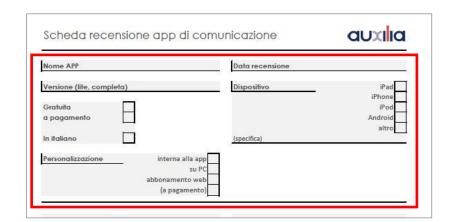


#### La scheda

La scheda riporta in forma schematica le informazioni di base utili per orientare la ricerca di una app fra quelle che presentano caratteristiche coerenti alle esigenze di un utente specifico.

La scheda è composta di 2 pagine e le informazioni sono raggruppate in sezioni che vengono descritte di seguito.

## Informazioni anagrafiche



## Legenda informazioni anagrafiche

Le informazioni anagrafiche permettono di ottenere le prime informazioni di base sulla app, informazioni che possono portare all'immediata inclusione/esclusione della app dalla rosa di scelta. E' il caso in cui, ad esempio, la scelta debba rivolgersi alle app disponibili su uno specifico dispositivo perché già in uso o posseduto dalla famiglia.

Nome App: viene indicato il nome commerciale

**Versione Lite o completa**: alcune app vengono rese disponibili in 2 versioni, Lite e Completa, con la prima spesso gratuita e con funzionalità limitate. La scheda indica a quale versione della app si riferisce la recensione.

Gratuita/a pagamento: indica se la app sia disponibile o meno in forma gratuita

**In italiano**: indica se i menù e le opzioni di configurazione/personalizzazione della app siano presentate in lingua italiana; questo parametro può risultare significativo per l'amichevolezza percepita dagli operatori e dai caregivers che dovranno personalizzarla (soprattutto se la app possiede molte varianti e opzioni)

Personalizzazione interna alla app/su PC/abbonamento web: alcune app prevedono che la configurazione/personalizzazione del sistema avvenga non direttamente sul dispositivo stesso, ma sul computer o all'interno di un servizio web in abbonamento con successivo "invio" al tablet della sola versione



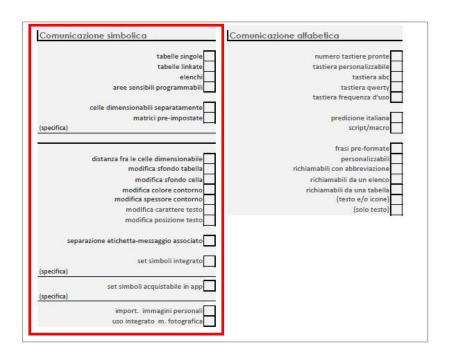
finale del lavoro. Le diverse soluzioni presentano pro e contro ed è dunque utile conoscere prima cosa la app preveda riguardo alle modalità di personalizzazione.

(a pagamento): la app potrebbe essere gratuita, ma potrebbe essere a pagamento il software su PC o il servizio web per personalizzarla.

Data di recensione: per tenere traccia dell'aggiornamento della recensione

Dispositivo: hardware e sistema operativo che supporta la app

### Comunicazione simbolica



Legenda Comunicazione simbolica

**Tabelle singole**: il sistema non prevede un passaggio autonomo dell'utente da una tabella all'altra, attraverso tasti interni alla pagina

**Tabelle linkate**: è previsto che una tabella contenga un tasto/area che rimanda ad un'altra tabella, senza limitazioni nelle possibili ramificazioni "dell'albero" di comunicazione

**Elenchi**: i messaggi sono disposti non su tabelle/matrici riga-colonna, ma su elenchi che l'utente deve scorrere.

**Aree sensibili programmabili**: la app mette a disposizione la possibilità di creare su una grande immagine (ad esempio una fotografia) una o più aree selezionabili cui associare un messaggio. E' la funzione tipica che serve per impiegare la app nella forma delle "visual scenes".



**Celle dimensionabili separatamente**: possibilità di creare celle di dimensione diversa sulla stessa pagina. Questa opzione, se presente, permette (1) di aumentare la gerarchia visiva delle caselle, (2) di creare caselle più grandi nelle posizioni che l'utente raggiunge con maggiore difficoltà.

**Matrici pre-impostate**: le app mettono normalmente a disposizione delle matrici/griglie già preimpostate fra le quali è possibile scegliere. In alcune situazioni è importante verificare il range che la app mette a disposizione

(specifica): vengono specificate qui le matrici disponibili

Distanza fra le celle dimensionabile: possibilità di regolare la distanza fra le aree/tasti della tabella o elenco; questo parametro può essere di grande importanza in caso di imprecisione motoria nella selezione.

Modifica sfondo/sfondo cella/contorno: vengono registrate qui tutte le possibilità di personalizzazione dell'aspetto grafico delle pagine e delle celle; si tratta di un parametro potenzialmente molto importante per la "leggibilità" grafica della pagina, soprattutto in presenza di disturbi percettivi.

**Modifica carattere/posizione del testo**: ancora un parametro che permette di valutare aspetti significativi della presentazione visiva, soprattutto in presenza di disturbi percettivi

Separazione etichetta-messaggio associato: indica se sia possibile associare al tasto una etichetta di testo breve, ma, alla sua selezione, ottenere un testo del messaggio più lungo. Se questa casella non viene barrata, significa che il messaggio riprodotto sarà solo quello presente sull'etichetta. In questo caso, messaggi articolati dovranno necessariamente essere composti selezionando varie celle a formare una frase.

**Set simboli integrato**: indica se la app possiede un set di simboli integrato nel software; questa caratteristica può essere importante per evitare un lavoro potenzialmente molto oneroso di importazione dei simboli. Per set di simboli si intende un insieme non inferiore a 800-1000 pittogrammi/logogrammi, non una piccola collezione di immagini.

(specifica): indicare il nome del set di simboli per identificarlo più chiaramente

**Set simboli acquistabile in app**: identifica se la app, al proprio interno, offre la possibilità di acquistare un set di simboli non fornito nella versione base.

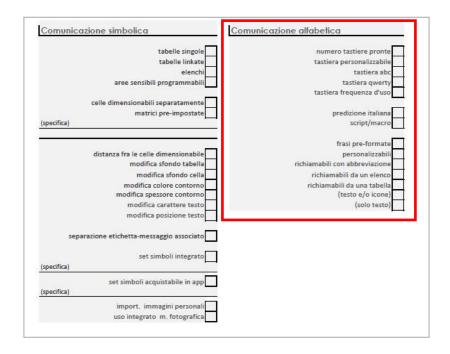
(specifica): indicare il nome del set di simboli per identificarlo più chiaramente

**Importazione immagini personali**: possibilità di importare all'interno della app fotografie o altre immagini personali

**Uso integrato di macchina fotografica**: indica la possibilità di importare in forma automatica le fotografie scattate al momento; questa funzione è particolarmente rilevante quando la app viene usata (solo o anche) per la registrazione di esperienze (ad esempio nella forma delle scene visuali).



#### Comunicazione alfabetica



Legenda Comunicazione alfabetica

Numero tastiere pronte: questo parametro permette di valutare la flessibilità minima del sistema

Tastiera personalizzabile: indica se sia possibile configurare la disposizione della tastiera liberamente

Tastiera ABC, QWERTY, frequenza d'uso: disposizione dei caratteri disponibile

**Predizione italiana**: è presente la predizione di parole in lingua italiana **Script/Macro**: possibilità di associare ad un tasto più di una funzione

Frasi pre-formate: indica se siano disponibili interi messaggi richiamabili al bisogno

Personalizzabili: indica se le frasi pre-formate sono date o se sono configurabili sui bisogni dell'utente Richiamabili con abbreviazione: possibilità di richiamare un messaggio a partire da una sigla associata Richiamabili da elenco/ da tabella: indica se il recupero delle frasi pre-formate avviene all'interno di un elenco o di una tabella a matrice riga/colonna; la presenza di un elenco comporta che le frasi saranno ordinate in una sequenza alfabetica e, dunque, una frase di uso particolarmente frequente potrebbe trovarsi a fine elenco; la presenza di matrici permette, invece, di dare un ordine voluto alle frasi d'uso frequente.

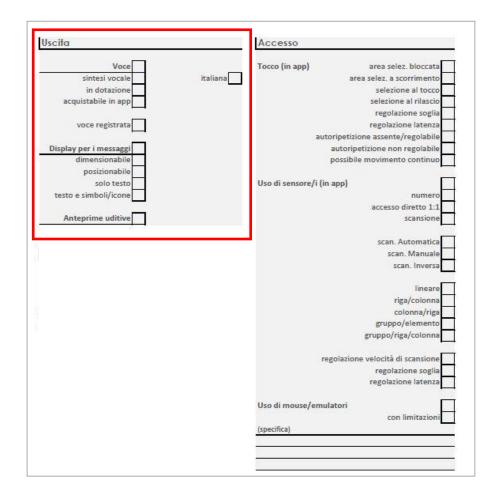
Testo e/o icone e solo testo: indica se le frasi pre-formate presenti in elenchi o griglie siano identificabili anche mediante icone o con solo testo; per un più rapido reperimento dei messaggi la presenza di icone può risultare molto funzionale, soprattutto quando le frasi pre-formate siano 10-15 o più.

#### **Attenzione**

La app potrebbe prevedere entrambe le modalità (comunicazione simbolica e comunicazione alfabetica): in questo caso vengono compilate entrambe le sezioni.



#### Uscita



Legenda Uscita

Questa sezione è dedicata agli aspetti relativi all'output dei messaggi di comunicazione e al sistema di accesso fisico alla app. Si tratta di parametri fondamentali per la inclusione/esclusione della app dalla rosa di scelta come accade, ad esempio, se si sta cercando una app che possieda un funzionamento a scansione.

**Voce** - Viene registrata in questa sezione la presenza e le caratteristiche dell'uscita vocale della app.

Sintesi vocale: è indicato qui se il sistema prevede o meno l'uso di sintesi vocale.

Italiana: è un parametro essenziale per l'usabilità effettiva della sintesi

In dotazione: la sintesi vocale è già prevista all'interno della app

**Acquistabile in app**: la sintesi vocale non fa parte del pacchetto, ma può essere aggiunta acquistandola direttamente dall'interno della app.

Voce registrata: se la app permette di registrare i messaggi attraverso il microfono

**Display per i messaggi** - Viene registrata in questa sezione la presenza e le caratteristiche del display che accoglie i messaggi composti dall'utente



**Dimensionabile**: il display può essere dimensionato per accogliere i messaggi di dimensione adeguata alle capacità visive dell'utente

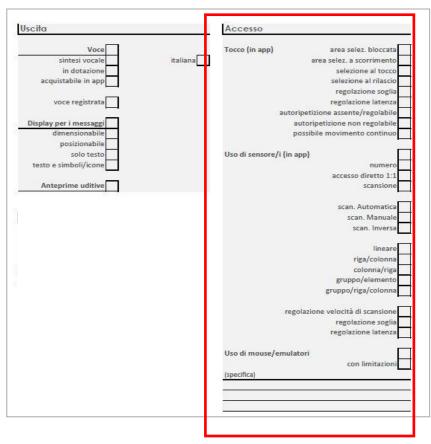
Posizionabile: può essere variata la collocazione del display sulla pagina

**Solo testo**: alcune app per la comunicazione simbolica non prevedono che il display accolga anche i simboli, ma solo il testo corrispondente. Questa può rappresentare una limitazione significativa per alcuni utenti che non sono in grado di esercitare un controllo sui loro messaggi se presentati solo in forma alfabetica.

Testo e simboli/icone: il display accoglie sia testo che simboli/icone

Anteprime uditive: viene annotato qui se la app è dotata della funzione di anteprima uditiva del messaggio; questa funzione permette agli utenti (soprattutto quelli con basso residuo visivo, ma anche quelli che possono non ricordare bene il significato di un tasto/simbolo) di ascoltare prima il contenuto della casella e decidere poi se selezionarla.

#### Accesso



Legenda Accesso

**Tocco (in app)** – In questa sezione vengono registrate le possibili regolazioni del tocco che la app mette a disposizione al proprio interno. Alcuni tablet (ad esempio iPad) permettono di regolare il tocco per l'accesso



generale al tablet: la sezione NON comprende queste regolazioni ulteriori di cui può essere dotato il dispositivo. Le possibilità di regolazione del tocco per la selezione possono essere assolutamente essenziali in presenza di disabilità motoria, ma anche di semplice impaccio.

Area di selezione a scorrimento/bloccata: qui viene indicato se la app prevede che le tabelle di simboli o le tastiere scorrano o siano bloccate sulla pagina. Questa caratteristica deve essere segnalata specificamente poiché ci sono utenti che, per ragioni motorie, possono non essere in grado di controllare il tipo di tocco necessario allo scorrimento.

Selezione al tocco: la selezione del tasto avviene toccandolo

Selezione al rilascio: la selezione del tasto avviene rilasciandolo

**Regolazione soglia** e **latenza**: registra la possibilità di regolare il tempo di permanenza sul tasto/casella e il tempo che deve intercorrere fra due pressioni successive

**Autoripetizione assente/regolabile**: la app non ha autoripetizione o la autoripetizione può essere regolata fino a inibirla.

Autoripetizione non regolabile: è presente autoripetizione che non può essere regolata/inibita.

Possibile movimento continuo: è possibile selezionare i tasti senza sollevare le mani/dita dalla superficie del tablet.

**Uso di sensore/i (in app)** – In questa sezione viene registrata la possibilità di funzionamento della app mediante sensori, sia nella forma dell'accesso diretto 1:1 che in quella della scansione e le possibili regolazioni.

Alcuni tablet (ad esempio iPad) permettono di attivare una scansione di sistema, ma questa non sempre funziona su tutte le app e quasi mai è davvero funzionale alle esigenze degli utenti perché agisce in modo "non contestualizzato" rispetto al contenuto e alle funzioni della singola app. La sezione NON comprende la eventuale scansione di cui può essere dotato il dispositivo.

**Numero**: viene registrato qui il numero massimo di sensori che la app prevede per il proprio funzionamento

Accesso diretto 1:1: è prevista la possibilità che i sensori emulino la selezione di tasti posizionati sul display

Scansione: è presente il funzionamento a scansione

Scansione automatica/manuale/inversa: registra quale/i forma/e di scansione la app prevede
Scansione lineare, riga/colonna, colonna/riga, gruppo/elemento, gruppo/riga/colonna: registra
quali successioni di selezione a scansione la app prevede

Regolazione velocità di scansione, soglia, latenza: registra le regolazioni della app in relazione al funzionamento dei sensori e alla velocità con cui la scansione procede.

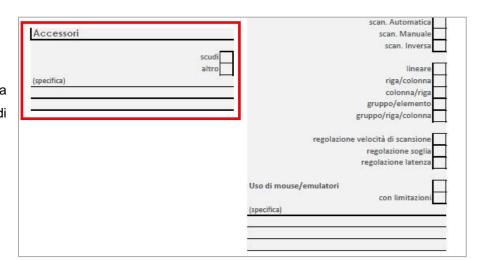
**Uso di mouse/emulatori** – Alcuni dispositivi (Android) permettono di collegare un mouse o un emulatore per effettuare alcuni tipi di selezione all'interno delle app. Non sempre, però, tutte le funzioni importanti in una



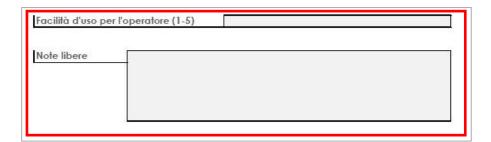
app di comunicazione sono gestibili attraverso questi sistemi. Questa sezione permette di indicare se la app funziona con mouse o emulatori e se lo fa con limitazioni e quali.

#### Accessori

Per alcune app, funzionanti su specifici dispositivi, sono talvolta disponibili in commercio scudi di separazione dei tasti e altri accessori. La loro presenza viene registrata in questa sezione.



#### Valutazione e note



La valutazione di una app (come di qualunque altro software) non dovrebbe riguardare solo le variabili funzionali relative all'utente, ma anche quelle – più sfuggenti e ardue da classificare – che riguardano la "amichevolezza" nell'uso da parte di operatori e caregivers che debbono intervenire sul sistema per modificarlo, creare nuove attività, regolarne il funzionamento in circostanze diverse.

La "amichevolezza" è una delle variabili più importanti che storicamente ha sempre determinato il successo o l'insuccesso a lungo termine di questo o quel software. Gli operatori dovrebbero essere consapevoli, dopo aver guidato la scelta di una soluzione, a quale tasso di difficoltà espongono i caregiver che dovranno intervenire sul sistema.

Per questo la scheda presenta due campi: uno di valutazione libera sulla facilità d'uso a cui associare un valore numerico; uno di note per aggiungere specifiche e rilevanti informazioni che la scheda non prevede.

# Scheda recensione app di comunicazione



Nome APP	Data recensione
Versione (lite, completa)	<b>Dispositivo</b> iPad
Gratuita	iPhone iPod
a pagamento	Android
	altro
In italiano	(specifica)
Personalizzazione interna alla app su PC abbonamento web (a pagamento)	
Comunicazione simbolica	Comunicazione alfabetica
to be all a circus la	
tabelle singole tabelle linkate	numero tastiere pronte tastiera personalizzabile
elenchi	tastiera personanzzabile tastiera abc
aree sensibili programmabili	tastiera gwerty
	tastiera frequenza d'uso
celle dimensionabili separatamente	
matrici pre-impostate	predizione italiana
(specifica)	script/macro
	frasi pre-formate
distanza fra le celle dimensionabile	personalizzabili
modifica sfondo tabella	richiamabili con abbreviazione
modifica sfondo cella	richiamabili da un elenco
modifica colore contorno	richiamabili da una tabella
modifica spessore contorno	(testo e/o icone)
modifica carattere testo modifica posizione testo	(solo testo)
mounica posizione testo	
separazione etichetta-messaggio associato	
set simboli integrato	
(specifica)	
set simboli acquistabile in app	
(specifica)	
import. immagini personali	
uso integrato m. fotografica	

Uscita	Accesso
sintesi vocale italiana in dotazione acquistabile in app	Tocco (in app)  area selez. bloccata  area selez. a scorrimento  selezione al tocco  selezione al rilascio  regolazione soglia
Display per i messaggi dimensionabile posizionabile solo testo	regolazione latenza autoripetizione assente/regolabile autoripetizione non regolabile possibile movimento continuo  Uso di sensore/i (in app)
testo e simboli/icone  Anteprime uditive	numero accesso diretto 1:1 scansione
Accessori	scan. Automatica scan. Manuale scan. Inversa
(specifica)	riga/colonna colonna/riga gruppo/elemento gruppo/riga/colonna
	regolazione velocità di scansione regolazione soglia regolazione latenza
	Uso di mouse/emulatori  con limitazioni (specifica)
Facilità d'uso per l'operatore (1-5)	
Note libere	